Agenzia _____ Agente _____ Proposta N° _____

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Deloa Energy s.r.l. ("Deloa Energy") con sede legale in Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ), Capitale Sociale di Euro 100.000,00 i.v., iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, C.F. e P. IVA 03317680217, di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito "Contratto"), e quindi assume già da ora - e con effetto dalla data di comunicazione dell'accettazione da parte di Deloa Energy, il conseguente vincolo contrattuale nei termini e alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto; (ii) nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iii) nelle Condizioni Tecnico Economiche. I predetti documenti sono parte essenziale e non separabile del Contratto.

DATI DEL CLIENTE - CONSUMER

Cognome		Nome	
Codice Fiscale		Residente presso l'indirizzo di fornitura	☐ Sì ☐ No
Indirizzo di residenza		N.	
Comune		CAP	Prov.
Documento d'Identità	☐ Carta d'Identità ☐ Patente ☐ Passaporto	N.	Rilasciato da / Data rilascio
E-mail			
Telefono		Cellulare	
E-mail per invio bolletta e altre comunicazioni contrattualmente previste:			

DATI DEL CLIENTE – BUSINESS

Cognome		Nome / Ragione Sociale	
Forma giuridica			
Partita IVA		Codice fiscale	
Telefono		Cellulare	
E-mail		PEC	
Indirizzo Sede legale		N.	
Comune		CAP / Prov.	
Rappresentante Legale		Cognome / Nome	
Codice Fiscale			
Documento d'Identità	☐ Carta d'Identità ☐ Patente ☐ Passaporto	N.	Rilasciato da / Data rilascio
Codice ATECO			
Codice Destinatario			
E-mail/PEC per invio bolletta e altre comunicazioni contrattualmente previste:			

CHIEDE LA FORNITURA PRESSO:

DATI IDENTIFICATIVI SEDE DI FORNITURA

Indirizzo		N.	
Comune		CAP / Prov.	

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 47 D.P.R. 445/2000)

Il Cliente DICHIARA sotto la propria responsabilità, a norma e per gli effetti di cui all'art. 5 del D.L. 28.03.2014 n. 47, convertito in Legge 23.05.2014 n. 80, relativamente alla richiesta di fornitura di energia elettrica e/o gas con riferimento all'immobile sito all'indirizzo sopra indicato, di avere il seguente titolo (indicare con X):

☐ Proprietà/Usufrutto ☐ Locazione/Affitto ☐ Detenzione ad altro titolo (da specificare) _____

Il/la dichiarante conferma di essere in possesso dei documenti che attestano tale titolo e, quindi, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare presso cui viene richiesta fornitura e, pertanto, di essere legittimato a richiedere l'allacciamento/attivazione di ciascuna fornitura sotto riportata, assumendosi la totale responsabilità derivante dalla presente dichiarazione sollevando Deloa Energy Srl da ogni eventuale responsabilità.

DATA: _____ FIRMA DEL CLIENTE: _____

☐ ENERGIA ELETTRICA

Tipo Richiesta	☐ Switch	☐ Subentro	☐ Voltura	☐ Nuova Attivazione	Data Attivazione		
Codice POD	I T			E	Fornitore Uscente		
Consumo annuo (kWh)		Potenza impegnata (kW)		Tipologia uso	☐ Domestico Residente	☐ Domestico non Residente	☐ Altri usi
Nome Offerta sottoscritta					Codice offerta		

☐ GAS NATURALE

Tipo Richiesta	☐ Switch	☐ Subentro	☐ Voltura	☐ Nuova Attivazione	Data Attivazione	
Codice PDR					Fornitore Uscente	
Consumo annuo (Smc)					REMI	
Categoria d'uso	☐ Riscaldamento		☐ Cottura cibi		☐ Produzione acqua calda sanitaria	
Nome Offerta sottoscritta					Codice offerta	

AUTORIZZAZIONE ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (Mandato Sepa Direct Debit - SDD)

SEZIONE DEBITORE / TITOLARE CONTO CORRENTE Debitore uguale a Titolare Conto Corrente ☐ si ☐ no

Cognome Nome del Debitore						
Indirizzo (Via / Piazza - CAP e COMUNE)						
Titolare del Conto Corrente (se diverso dal Debitore)	Cognome		Nome		Denominazione	
Codice Fiscale / Partita IVA del Titolare del Conto Corrente						
IBAN di addebito						
Presso la Banca						

Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente sopra riportato ovvero, se del caso, il soggetto delegato ad operare sul medesimo Conto Corrente autorizza
- Deloa Energy Srl (di seguito anche il "Creditore" con Codice Identificativo IBAN: IT70T0349311600000300111864, se del caso, aggiornato ad iniziativa del Creditore) a disporre sul conto corrente sopra indicato in relazione all'esecuzione della fornitura e/o delle forniture di cui al Contratto e alle date di scadenza indicata dal Creditore, addebiti diretti in via continuativa
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il Titolare del Conto Corrente ovvero, se del caso, il soggetto delegato ad operare sul medesimo Conto Corrente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto (SDD) entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Deloa Energy e di chiedere il rimborso di un addebito diretto (SDD) autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto di conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione. Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il Titolare del Conto Corrente e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

DATA: _____ FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE: _____

(da allegare obbligatoriamente copia di documento di riconoscimento fronte e retro, in corso di validità, del sottoscrittore o del soggetto delegato ad operare sul conto corrente se diverso dal Debitore)

Titolare del trattamento dei Dati Personali è Deloa Energy. L'informativa completa è disponibile sul sito www.deloaenergy.it

PRESA VISIONE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ESPRESSIONE DEL CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ SPECIFICHE (CONSENSO FACOLTATIVO)

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente

☐ dichiara di aver preso visione dell'Informativa di Deloa Energy Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (di seguito anche solo "Informativa"), ricevuta in forma cartacea e, comunque, riportata anche nel sito www.deloaenergy.it, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.

Il Cliente, letta l'Informativa, dichiara di prestare liberamente il consenso [barrando "SI"] o di non prestare il consenso [barrando "NO"] al trattamento dei propri dati personali per le finalità di seguito specificatamente indicate [CONSENSO FACOLTATIVO]:

☐ SI	☐ NO	con riferimento alla finalità 4) – per attività di promozione e vendita prodotti / servizi, pubblicitaria, questionari di soddisfazione clienti e di marketing (MARKETING) [come indicato al punto 3.4) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto sia per sistemi tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamata con operatore) sia per sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche (es. e-mail, SMS); l'interessato rimane libero di opporsi anche ad una sola tipologia di trattamento, revocando il consenso solo per essa].
☐ SI	☐ NO	con riferimento alla finalità 5) – per attività di profilazione [come indicato al punto 3.5) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto per autorizzare ad utilizzare i miei dati per lo svolgimento di attività automatizzate volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi: c.d. PROFILAZIONE].
☐ SI	☐ NO	con riferimento alla finalità 6) – per COMUNICAZIONE A TERZI [come indicato al punto 3.6) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto per la comunicazione ad altre società del gruppo e società partner commerciali per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione della clientela].

Il Cliente potrà gestire le impostazioni relative al rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate accedendo direttamente al portale clienti nell'area riservata: www.deloaenergy.it oppure inviando una comunicazione a dpo@deloaenergy.it

DATA: _____ FIRMA DEL CLIENTE: _____

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA PRIMA DEL DECORSO DEL TERMINE PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO – CONSENSO FACOLTATIVO
(nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dei locali commerciali con un cliente finale domestico)

Il Cliente dichiara di aver ricevuto completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e, quindi, di essere a conoscenza di quanto previsto all'articolo 59, comma 1, lettera a del Codice del Consumo e all'art. 5 delle Condizioni Generali di Fornitura, e desidera richiedere a Deloa Energy di avviare le procedure necessarie per dar corso all'Attivazione della fornitura primadel decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

DATA: _____ FIRMA DEL CLIENTE: _____

FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale a Deloa Energy, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale a Deloa Energy o dal momento della ricezione della stessa da parte di Deloa Energy tramite e-mail o PEC. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata.
Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, **dichiara di aver ricevuto e aver preso visione** delle **Condizioni Generali di Fornitura** e delle **Condizioni Tecnico Economiche** relative all'offerta allegata, che **si intendono integralmente richiamate e accettate** con la sottoscrizione della Proposta di Contratto.

Il Cliente, inoltre, **dichiara di aver ricevuto e preso visione** delle seguenti informative e delle seguenti schede:
- Informativa sulla qualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIQE
- Informativa sulle condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo
- Informative relative ai bonus sociali elettrico e gas
- Scheda sintetica di cui all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale
- Scheda di confrontabilità di cui all'articolo 9, comma 9.1, lettera l del Codice di condotta commerciale
- Informativa di Deloa Energy Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR")
- nel caso di fornitura di gas naturale, informativa sull'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo dei gasdotti locali di cui alla deliberazione dell'ARERA nr. 167/2020/R/gas

Il Cliente **s'impegna a consegnare a Deloa Energy srl** i seguenti moduli, debitamente compilati e sottoscritti, corredati da un documento di identità del soggetto dichiarante:
- Modulo di comunicazione dei dati catastali di cui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n. 311 del 2004
- Modulo di delega (se il contratto è sottoscritto da soggetto delegato)

-

Il Cliente dichiara di aver ricevuto i seguenti allegati alla Proposta di Contratto, **da consegnare a Deloa Energy srl solo nei casi in cui il Cliente possieda i requisiti previsti dalla normativa applicabile o intenda esercitare i relativi diritti:**
- Modulo per la presentazione di un reclamo di cui all'articolo 8.2 del TIQV
- Moduli contenenti l'elenco di POD/PDR nel caso di clienti multisito

DATA: _____ FIRMA DEL CLIENTE: _____

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura, ritenute conformi alla propria volontà contrattuale, previa ridiscussione: 3 (Conclusione del contratto e durata); 4 (Attivazione della fornitura); 5 (Diritto di Ripensamento ed Esecuzione anticipata del Contratto); 6 (Recesso); 7 (Mandati e condizioni tecniche di fornitura); 8 (Gruppi di misura e impianti del cliente); 9 (Condizioni economiche); 11 (Modalità di pagamento); 12 (Oneri fiscali, imposte e tasse); 13 (Sospensione della fornitura); 14 (Garanzie); 15 (Risoluzione del contratto); 16 (Forza maggiore); 17 (Responsabilità); 18 (Cessione del contratto); 19 (Integrazioni e modifiche del contratto); 22 (Comunicazioni); 23 (Diritto applicabile); 24 (Nullità parziale e prevalenza); 25 (Elezione di domicilio e foro competente).

DATA: _____ FIRMA DEL CLIENTE: _____

Per supporto alla compilazione del modulo, per l'invio dello stesso o per ulteriori informazioni, anche di natura commerciale, La invitiamo ad utilizzare i seguenti canali di contatto: info@deloaenergy.it - +39 04711726559

CONDIZIONI GENERALI

1. DEFINIZIONI

1.1 ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge n. 481 del 14 novembre 1995, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 270 del 18 novembre 1995.
1.2 Bolletta dei clienti finali di energia: è l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 23 luglio 2024, 315/2024/R/com come successivamente modificato e integrato;
1.3 Cliente finale domestico: è il cliente finale individuato come titolare di punto/i di prelievo/i di cui all'articolo 2, comma 3, lettera a), del TIV e/o come titolare di punto/i di riconsegna di cui all'articolo 2, comma 3, lettera a), del TIVG;
1.4 Clienti vulnerabili: sono i Clienti che ricadono in almeno una delle seguenti classi: a) persone che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate; b) soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; c) soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; d) persone di età superiore ai 75 anni; nonché, per le sole forniture di energia elettrica, e) soggetti le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse; e f) soggetti che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni.
1.5 Codice del consumo: è il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 235 del 8 ottobre 2005, come successivamente modificato e integrato.
1.6 Codice di condotta commerciale: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, recante il "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", come successivamente modificato e integrato.
1.7 Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e altri eventuali servizi accessori, regolato dalle presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali di Fornitura"), dalla Proposta di Contratto per la Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (la "Proposta di Contratto"), dalle condizioni tecnico-economiche (le "Condizioni Tecnico Economiche"), "dalla Scheda Sintetica" al quale accedono quale parte integrante anche Informative e Moduli.
1.8 Delibera 200/99: è la delibera dell'ARERA 200/99 del 31 dicembre 1999, avente per oggetto "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a clienti del mercato vincolato ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995, n. 481", come successivamente modificata e integrata.
1.9 Delibera 229/01: è la delibera dell'ARERA 229/01 del 11 dicembre 2001, avente per oggetto "Adozione della direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995, n. 481", come successivamente modificata e integrata.
1.10 Delibera 111/2006: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006, recante le "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79", come successivamente modificata e integrata.
1.11 Delibera 302/2016: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 302/2016/R/com del 10 giugno 2016, recante le "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura", come successivamente modificata e integrata.
1.12 Distributore: è il soggetto che svolge in concessione i servizi di distribuzione di energia elettrica - ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo n. 79 del 1999, in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 - o di gas naturale - ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 164 del 2000, in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 - e ad essi connessi.
1.13 Fornitore: è Deloa Energy s.r.l., con sede legale a Terlano (BZ) in Via Enzenberg 24, codice fiscale e partita IVA n. 03317680217, iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Bolzano al n. 161225 (di seguito anche "Deloa Energy"). Il Fornitore e il Cliente potranno essere di seguito denominati singolarmente Parte e congiuntamente Parti.
1.14 Informative: sono, complessivamente intese, le informative - quali l'informativa sul trattamento dei dati personali, l'informativa sulla qualità dei servizi e sugli indennizzi automatici, l'informativa sul bonus sociale (istituito con il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 28 dicembre 2007 ed il decreto legge n. 185 del 2008 e disciplinato dagli allegati alla delibera ARERA 63/2021/R/com – il "Bonus Sociale"), l'informativa sulle condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento e, per la fornitura di gas naturale, l'informativa sull'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo dei gasdotti locali di cui alla deliberazione dell'ARERA 223/2016/gas – rese al Cliente in quanto specificamente rilevanti.
1.15 Moduli: sono, complessivamente intesi, i documenti accessori al Contratto - quali il modulo di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, il modulo di comunicazione dei dati catastali, la dichiarazione sostitutiva relativa al titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare, il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento e il modulo per la presentazione di un reclamo – compilati dal Cliente, su modello autonomamente reperito o reso disponibile dal Fornitore, e trasmessi al Fornitore.
1.16 Normativa Privacy Applicabile: s'intende la normativa in materia di protezione dei Dati Personali, quali Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2018 ("GDPR") e il D.Lgs. 196/2003, modificato dal D.Lgs. 101/18, nonché i provvedimenti e le Linee guida dell'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali, restando inteso che laddove nel presente Contratto e/o suoi Allegati siano utilizzati termini a cui il GDPR attribuisce una definizione, a tali termini viene dato tale specifico significato.
1.17 Portale: è il sito internet www.deloaenergy.it.
1.18 PSV: è il punto di scambio virtuale del gas naturale e indica il costo del gas metano all'ingrosso sul mercato italiano.
1.19 PUN Index GME: indice di riferimento del mercato elettrico italiano, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul MGP calcolato dal GME, ai sensi dell'articolo 13 di cui al D.lgs. 210/21 ss.mm.ii., secondo le modalità indicate nell'Articolo 1, comma 2 del D.M. MASE 18 Aprile 2024 ss.mm.ii.
1.20 RQDG: è l'Allegato A alla delibera dell'ARERA 569/2019/R/gas del 27 dicembre 2019, recante la "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025", come successivamente modificato e integrato, come prorogata dalla Deliberazione 532 /2025/R/gas.
1.21 RTDG: è la Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025, approvato con la deliberazione dell'Autorità 29 dicembre 2022, 737/2022/R/gas, come successivamente modificata e integrata, come prorogata dalla Deliberazione 532/2025/R/gas.
1.22 Servizio di Maggior Tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA previsto dall'articolo 1, comma 2, del decreto-legge 73/07 e dall'articolo 1, comma 60 della legge n. 124/17 e riservato, dal 1° luglio 2024, ai soli Clienti vulnerabili che non hanno un venditore nel mercato libero.
1.23 Servizio a Tutele Graduali: è il servizio di vendita di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA previsto dall'articolo 1, comma 60 della legge n. 124/17 e applicabile ai Clienti, diversi dai Clienti vulnerabili, che non hanno un venditore nel mercato libero.
1.24 Servizio di Tutela della Vulnerabilità: è il servizio di vendita di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA, riservato ai soli Clienti vulnerabili.
1.25 Servizio di Ultima Istanza: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il PDR non sia fisicamente disalimentato o il Cliente non trovi un Fornitore, che viene attivato allorché il cliente finale che si trovi, per cause indipendenti dalla sua volontà, anche temporaneamente, senza un fornitore di gas naturale ed è disciplinato dal Titolo 4, Sezione 1, del TIVG.
1.26 SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge n. 129 del 13 agosto 2010, in Gazzetta Ufficiale n. 192 del 18 agosto 2010.
1.27 Switching: è, in relazione alla fornitura di energia elettrica, la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso POD attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un POD nuovo o precedentemente disattivato e, in relazione alla somministrazione di gas naturale, la successione di un utente della distribuzione ad un altro sullo stesso PDR attivo ovvero l'attribuzione ad un utente della distribuzione di un PDR nuovo o precedentemente disattivato.
1.28 Terna: è la società Terna s.p.a., che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del decreto legislativo n. 79 del 6 marzo 1999, in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999.
1.29 TIC: è l'Allegato C alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/eel del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione", come successivamente modificato e integrato.
1.30 TICO: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, recante il "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", come successivamente modificato e integrato.
1.31 TIDE: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 345/2023/R/eel del 25 luglio 2023, recante il "Testo integrato del dispacciamento elettrico"
1.32 TIF: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, recante il "Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", come successivamente modificato e integrato.
1.33 TIME: è l'Allegato B alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/EEL del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dell'attività di misura elettrica per il periodo 2024-2027", come successivamente modificato e integrato.
1.34 TIMG: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/gas 99/11 del 21 luglio 2011, recante il "Testo integrato morosità gas", come successivamente modificato e integrato.
1.35 TIMOE: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, recante il "Testo integrato morosità elettrica", come successivamente modificato e integrato.
1.36 TIQC: è l'Allegato B alla deliberazione dell'ARERA 617/2023/R/eel del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di regolazione e misura dell'energia elettrica", come successivamente modificato e integrato.
1.37 TIQV: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, recante il "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", come sucessivamente modificato e integrato.
1.38 TIS: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/elt 107/09 del 30 luglio 2009, recante il "Testo integrato dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)", come successivamente modificato e integrato.
1.39 TISIND: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, recante il "Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale", come successivamente modificato e integrato.
1.40 TIT: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 616/2023/R/eel del 27 dicembre 2023, recante il "Testo integrato delle disposizioni tariffarie per l'erogazione del servizio di distribuzione dell'energia elettrica (2024-2027)", come successivamente modificato e integrato.
1.41 TIV: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 208/2022/R/eel del 10 maggio 2022, recante il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza", come successivamente modificato e integrato.
1.42 TIVG: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 100/2023/R/com del 14 marzo 2023, recante le "Disposizioni per la rimozione del servizio di tutela del gas naturale, la definizione delle condizioni di fornitura del gas naturale ai clienti vulnerabili e l'adeguamento di obblighi informativi per l'energia elettrica e il gas", come successivamente modificato e integrato.
1.43 Voltura: è la variazione del cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disalimentazione del punto stesso, allorché il nuovo cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura.
1.44 Subentro: è l'attivazione della fornitura da parte di un nuovo cliente, con qualsiasi venditore, in seguito alla cessazione del contratto del precedente cliente, che ha richiesto anche la disattivazione del contatore; equivale quindi a una prestazione di riattivazione.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Deloa Energy al Cliente, nel mercato libero, di energia elettrica e/o di gas naturale, nonché la prestazione di eventuali servizi accessori, presso i Punti di Prelievo ("POD") ed i Punti di Riconsegna ("PDR") individuati nella Proposta di Contratto.
2.2 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, il Fornitore stipulerà, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento, trasmissione, trasporto e distribuzione, secondo quanto previsto al successivo articolo 7.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA

3.1 La Proposta di Contratto, compilata in ogni sua parte, datata e sottoscritta dal Cliente, costituisce una proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del codice civile e rimane vincolante per il termine di 45 giorni; tale termine decorre dal momento in cui la Proposta di Contratto, (i) se sottoscritta in forma cartacea, viene consegnata a mani in originale al Fornitore o viene da questi ricevuta a mezzo posta; (ii) se sottoscritta tramite firma elettronica e/o digitale e/o altra tipologia di firma diversa da quella manuale, dal momento in cui la Proposta di Contratto viene compilata, sottoscritta e trasmessa attraverso il Portale o viene apposta la firma sul tablet messo a disposizione dal Fornitore o, infine, viene ricevuta dal Fornitore a mezzo e-mail o posta elettronica certificata ("PEC").
3.2 Deloa Energy si riserva il diritto di accettare o rifiutare la Proposta di Contratto ed il Contratto s'intende concluso con la ricezione, da parte del Cliente, dell'accettazione espressa del Fornitore; trascorso il termine di 45 giorni senza che il Fornitore abbia comunicato l'accettazione a mezzo posta, e-mail o PEC, la Proposta di Contratto si considera revocata.
3.3 Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato, salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Contratto, con decorrenza dalla conclusione a norma del precedente articolo 3.2. L'efficacia delle condizioni economiche decorrerà dalle date di effettiva Attivazione e le stesse avranno la durata prevista dalle Condizioni Tecnico Economiche.
3.4 Il Cliente con la stipula del Contratto, se volto al cambio del precedente fornitore, conferisce mandato con rappresentanza a Deloa Energy affinché, in suo nome e per suo conto, receda dal contratto di somministrazione con il precedente fornitore; il mandato s'intende conferito a titolo gratuito. Il recesso verrà esercitato da Deloa Energy trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

4. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

4.1 La data di attivazione presso POD e PDR (l'" Data di Attivazione") è indicata, distintamente in relazione alle forniture di energia elettrica e gas naturale, nella Proposta di Contratto; qualora il Fornitore non fosse in grado di dar corso all'Attivazione entro la data indicata, ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente ai canali di contatto indicati in Proposta di Contratto, indicando le motivazioni e la eventuale diversa data di attivazione.
4.2 L'attivazione della fornitura è subordinata all'avveramento delle seguenti condizioni:
- attestazione del Cliente in ordine alla piena disponibilità degli immobili oggetto di fornitura, mediante invio della documentazione prescritta;
- rispetto della normativa vigente in materia di dati essenziali richiesti per la tipologia di prestazione;
- esito positivo, da parte di Deloa Energy, circa l'inesistenza di eventuali morosità pregresse riferibili al Cliente nei confronti di Deloa Energy, nonché delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente,

attraverso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la presenza: di protesti, pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati energetici, nonché presso il Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto d'identità (SCIPAFI); di morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con terzi. Qualora le verifiche diano esito negativo, Deloa Energy ne dà comunicazione ai recapiti indicati nella Proposta di Contratto, altrimenti si considerano concluse positivamente. Deloa Energy potrà, inoltre, in presenza di morosità pregresse riferibili al POD/PDR, effettuare ulteriori verifiche, mediante banche dati proprie o pubbliche, per rilevare eventuali relazioni tra il Cliente e precedenti intestatari. In seguito a tali verifiche, Deloa Energy potrà comunicare al Cliente la mancata attivazione della fornitura. In ogni caso, Deloa Energy non richiederà al Cliente il pagamento per morosità pregresse riferite a precedenti intestatari, cui il Cliente risulti essere estraneo.
- attivazione dei servizi di distribuzione e trasporto di cui agli articoli 2 e 7;
- esistenza di un adeguato allacciamento alle reti.

In caso di forniture relative a più siti, se le condizioni si verificano solo per taluni degli stessi, Deloa Energy potrà attivare la fornitura solo per questi ultimi.
4.3 In caso di conclusione del Contratto mediante switching, Deloa Energy si riserva la facoltà di revoca ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE per l'energia elettrica, e 8.2 del TIMG per il gas naturale, sulla base delle seguenti informazioni messe a disposizione dal SII e/o dal Distributore:
a) se il punto di prelievo risulta sospeso (o il punto di riconsegna risulti chiuso) a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità;
b) se per il medesimo punto di prelievo o di riconsegna sia in corso una richiesta di indennizzo;
c) il mercato di provenienza del punto di prelievo o del punto di riconsegna, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
d) le eventuali date delle richieste di sospensione del punto di prelievo per morosità (o di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità), oltre a quelle eventualmente in corse, presentate o eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti alla data di richiesta di switching;
e) le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;
f) solo per la fornitura di gas naturale, se il punto di riconsegna non è accessibile.

In caso di esercizio della facoltà di revoca, Deloa Energy non darà esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.

5.DIRITTO DI RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

5.1 Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il Cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
5.2 Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento inviando l'apposito modulo ai canali di contatto in esso indicati.
5.3 Il Fornitore darà corso alle attività necessarie all'esecuzione del Contratto solo una volta decorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Il Cliente può chiedere espressamente (su supporto durevole nel caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali) che le suddette attività siano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, il Cliente riconosce che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.
In questi casi, il Cliente deve corrispondere i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la facoltà di recedere con le modalità e i termini di cui al successivo art. 6.
5.4 Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento dopo che sia stata richiesta l'esecuzione anticipata e prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura potrebbe:
essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Deloa Energy, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; essere avviata da Deloa Energy per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
5.5 Nel caso di avvio della fornitura, il cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

6. RECESSO

6.1 I Clienti, nell'ipotesi in cui intendano cambiare il Fornitore, avranno in qualsiasi momento facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto (anche limitatamente ad una sola delle forniture in caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale) rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto; il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto dei Clienti mediante l'invio della richiesta di Switching al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.
6.2 Deloa Energy garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, anche nelle ipotesi di ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, alle stesse condizioni economiche e contrattuali previste dal Contratto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
6.3 Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta a uno dei canali di contatto indicati nell'art. 22, con un termine di preavviso di 1 mese dalla ricezione della comunicazione da parte del Fornitore.
6.4 Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione e/o con un consumo di gas naturale superiore a 200.000 Smc/anno, il termine di preavviso per il recesso, anche nel caso di recesso per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio di fornitore, è di 12 mesi a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, salvo diverso accordo previsto nelle Condizioni Tecnico Economiche.
Ai sensi della Delibera 783/2017 e s.m.i., il Cliente titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o con consumi superiori ai 200.000 Smc, in alternativa alla modalità sopraindicata, può inoltrare la comunicazione di recesso in forma scritta direttamente a Deloa Energy ai canali di contatto indicati nell'art. 22.
6.5 Nei casi di mancato rispetto dei tempi di preavviso previsti, Deloa Energy, salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni, potrà fatturare al Cliente, per ogni fornitura, una penale calcolata come segue:
- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, la penale è pari a un importo fisso di €. 50,00, più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a €. 5,00 per ogni kW di potenza disponibile;
- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, la penale è pari a un importo fisso di €. 100,00, più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a €. 10,00 per ogni kW di potenza disponibile;
- per le forniture di gas, la penale è pari a un importo fisso di €. 100,00, più un ulteriore importo che si riferisce a ciascun mese di mancata fornitura ed è pari a 21 centesimi di €./Smc per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo.

6.6 Il Fornitore può recedere anche solo per una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente con modalità tali da consentire la verifica dell'effettiva ricezione, con termine di preavviso di sei mesi a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

7. MANDATI E CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA

7.1 Con la conclusione del Contratto il Cliente conferisce a Deloa Energy, a titolo gratuito mandato senza rappresentanza, affinché, in relazione alla fornitura di energia elettrica presso i POD individuati nella Proposta di Contratto, stipuli e gestisca, in nome proprio ma nell'interesse del Cliente, i contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica previsti all'articolo 4 della Delibera 111/06 con Terna e il contratto di trasporto dell'energia elettrica con il Distributore. Il Fornitore, nell'espletamento del mandato viene espressamente autorizzato dal Cliente ad avvalersi, ai sensi dell'articolo 1717 del codice civile, di sostituti e ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile (quali, a titolo di esempio, le clausole contenenti a favore del Distributore limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere o sospendere l'esecuzione ovvero clausole che sanciscono a carico del Cliente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale, tacita proroga o rinnovo del contratto, o clausole compromissorie).
7.2 Il Fornitore, in relazione alla fornitura di gas naturale presso i PDR individuati nella Proposta di Contratto, chiederà al competente gestore della rete o Distributore l'accesso ai servizi di trasporto e distribuzione, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente.
7.3 Il Fornitore potrà richiedere per conto del Cliente al Distributore l'erogazione delle prestazioni previste dal TIC e dal RQDG, tra le quali rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attivazione della fornitura presso POD o PDR nuovi o precedentemente disattivati, la disattivazione dei medesimi, la voltura, il subentro, le variazioni di potenza, le richieste di verifica di apparecchiature e gruppi di misura e le richieste di spostamento dei gruppi di misura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, l'importo previsto per la singola prestazione in base alle tabelle del TIC e della RTDG, nella versione applicabile all'anno di riferimento, nonché il contributo in quota fissa previsto all'articolo 11 del TIV (attualmente pari ad Euro 23,00 IVA esclusa).
7.4 Il Cliente, assumendo la responsabilità della veridicità ed esattezza dei dati forniti a Deloa Energy e riportati nella Proposta di Contratto, conferisce mandato al Fornitore affinché li comunichi a terzi - quali il Distributore e l'Acquirente Unico in quanto gestore del SII - se reso necessario per l'esecuzione del Contratto.
7.5 In caso di discordanza fra i dati riportati nella Proposta di Contratto e quelli nella disponibilità del Distributore e dell'Acquirente Unico, sino all'effettivo allineamento, prevarranno ai fini contrattuali i dati in possesso dei terzi.
7.6 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra, sostenendo gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per i servizi di connessione ed allacciamento e connessi all'esecuzione dei mandati conferiti con il Contratto.
7.7 Deloa Energy - nei limiti delle proprie prerogative d'impresa di vendita di energia elettrica e gas naturale sul mercato libero estranea alla gestione delle reti - metterà a disposizione del Cliente presso i POD l'energia elettrica e presso i PDR il gas naturale con le caratteristiche fisiche, le proprietà ed i valori eventualmente individuati nella Proposta di Contratto e/o nelle Condizioni Tecnico Economiche, salva la tolleranza percentuale ivi prevista.
7.8 L'energia elettrica ed il gas naturale forniti in base al Contratto sono destinati esclusivamente al consumo da parte del Cliente presso i POD ed i PDR e non potranno essere utilizzati per usi differenti, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli dichiarati nel Contratto, né trasmessi o ceduti a terzi mediante derivazioni o in qualsiasi altro modo e forma. Il Cliente s'impegna a comunicare a Deloa Energy ogni variazione dei dati funzionali ad una corretta gestione del Contratto e dei servizi di trasporto e distribuzione.

8. GRUPPI DI MISURA E IMPIANTI DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al competente Distributore o gestore della rete l'accesso ai locali dove sono ubicate le apparecchiature ed i gruppi di misura (il "Misuratore"), per lo svolgimento delle attività cui questi sono istituzionalmente preposti in base alla disciplina vigente, ivi inclusa la disalimentazione del POD o PDR in caso d'inadempimento.
8.2 Gli impianti e le apparecchiature del Cliente - situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore - devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. Il Distributore potrà effettuare controlli sulle stesse e, in caso di accertate irregolarità, avrà facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non vi avrà posto rimedio.
Il Cliente è responsabile, oltre che dei propri impianti ed apparecchiature, anche della conservazione e integrità degli impianti e delle apparecchiature del competente Distributore o gestore della rete situati presso i locali nella propria disponibilità e si impegna a comunicare tempestivamente a Deloa Energy qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del competente Distributore o gestore della rete ed esclusivamente per mezzo di loro incaricati. Resta inteso che, nei casi di alterazione o manomissione del Misuratore, Deloa Energy avrà facoltà di risolvere il Contratto, fatto salvo l'addebito dei consumi e degli oneri passanti, come determinati dal Distributore o gestore della rete.
8.3 Secondo quanto previsto dagli articoli 7 e 8 del D.M. n. 37/2008, in caso di nuova fornitura il Cliente, entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, è tenuto a consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto (o, qualora quest'ultima sia non prodotta o non sia più reperibile, copia della Dichiarazione di Rispondenza). Lo stesso obbligo è previsto a carico del Cliente: (i) per la fornitura di energia elettrica, nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che a. determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; oppure b. determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti; (ii) per la fornitura di gas naturale, nei casi di variazione della portata termica di gas. Qualora il Cliente non ottemperi nel termine di cui sopra, decorsi 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore e/o il Distributore competente potranno sospendere la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti.

9. CONDIZIONI ECONOMICHE

9.1 Deloa Energy applicherà ai quantitativi di energia elettrica, comprese le perdite di rete, prelevati da ciascun POD ed ai quantitativi di gas naturale prelevati presso ciascun PDR i corrispettivi indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (il "Prezzo").
9.2 Qualora le Condizioni Tecnico Economiche siano a tempo determinato, il Fornitore comunicherà al Cliente, in forma scritta avente ad oggetto Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche e con un preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente, le nuove Condizioni Tecnico Economiche. In difetto di comunicazione delle nuove Condizioni Tecnico Economiche entro il termine di cui al precedente periodo, troveranno applicazione le ultime Condizioni Tecnico Economiche applicate per un periodo corrispondente a quello ivi previsto.
9.3 Nell'ipotesi di modifiche normative o regolamentari che comportino il venir meno o la sostituzione degli indici indicati dalle presenti condizioni generali o dalle Condizioni Tecnico Economiche ai fini della formulazione del Prezzo (quali, a titolo di esempio, gli indici PUN Index GME o PSV), questi ultimi s'intenderanno automaticamente sostituiti con gli indici di nuova introduzione, volti a disciplinare le medesime fattispecie e preposti alle medesime finalità, o, in mancanza, continuerà a trovare applicazione l'ultimo valore delle componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.
9.4 In relazione alla fornitura di energia elettrica, Deloa Energy addebiterà inoltre al Cliente tutti gli oneri sostenuti per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico, che non siano inderogabilmente posti a carico del Fornitore per espressa previsione normativa. Il corrispettivo per tali componenti sarà aggiornato secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Saranno quindi addebitati al Cliente, in particolare: a. tutti i corrispettivi dovuti al Distributore per i servizi di distribuzione, misura e di trasmissione dell'energia elettrica, come disciplinati dal TIT e dalla delibera 632/2023; b. gli oneri generali del sistema elettrico; c. eventuali ulteriori corrispettivi stabiliti dalle autorità competenti o dall'ARERA o definiti dal Distributore; d. le accise gravanti sui consumi di energia elettrica.

9.5 Anche in relazione alla fornitura di gas naturale, il Prezzo deve intendersi al netto di tutti gli oneri passanti sostenuti per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, nonché di tutti gli oneri generali del sistema gas, che non siano inderogabilmente posti a carico del Fornitore per espressa previsione normativa. Il corrispettivo per tali componenti sarà aggiornato secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Saranno quindi addebitati al Cliente, in particolare: a. le componenti tariffarie dovute per i servizi di distribuzione e misura previste dalla RTDG; b. le componenti tariffarie dovute per i servizi di trasporto e misura e a copertura degli oneri generali del sistema gas dalla RTTG; c. eventuali ulteriori corrispettivi stabiliti dalle autorità competenti o dall'ARERA o definiti dal Distributore; d. le accise e le addizionali gravanti sui consumi di gas naturale. In relazione a ciascun PDR dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato a norma dell'articolo 6 della RTDG.
9.6 Nell'ipotesi di morosità del Cliente nei confronti del precedente fornitore di energia elettrica o gas naturale, al Cliente potrà essere addebitato un corrispettivo CMOR – nell'ambito del Sistema indennitario disciplinato dal TISIND.

10. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

10.1 Ai fini della fatturazione, Deloa Energy utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:
dati di misura nel rispetto del seguente ordine:
a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;
b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione;
c) dati di misura stimati dal Distributore ovvero, in difetto, dal Fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza o, nell'ipotesi di fornitura di durata inferiore, sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente nella Proposta di Contratto. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.
10.2 In relazione alla fornitura di gas naturale, qualora la raccolta dei dati del Misuratore non sia andata a buon fine, pur a seguito dei tentativi di cui all'articolo 50.3 del TIVG (ovvero, con riferimento ai PDR dotati di Misuratore non accessibile, tre tentativi di lettura, l'ultimo al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito e, con riferimento a nuove attivazioni relative a PDR con consumi fino a 5.000 Smc/anno, un tentativo di raccolta della misura entro 6 mesi dalla data di nuov attivazione) il Distributore sarà tenuto a informare il Cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea contenente l'invito a contattare il Fornitore; quest'ultimo potrà essere contattato, per la trasmissione dell'autolettura, ai recapiti di cui al successivo articolo 22.
10.3 La periodicità di fatturazione, sia per l'energia elettrica che per il gas, è mensile. Deloa Energy emetterà ciascuna bolletta entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta. Qualora l'importo della bolletta, a debito o a credito, sia inferiore a 10,00 euro, il Fornitore potrà procedere al relativo addebito/accredito nella bolletta successiva, previa informativa al Cliente.
10.4 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica è comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti forniti dal Cliente in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Come previsto dalla regolazione vigente, al Cliente viene recapitata in modalità dematerializzata anche la bolletta sintetica, ad es. tramite posta elettronica, messaggistica istantanea o altre modalità. Tale bolletta sintetica viene inviata ai recapiti forniti a tale scopo dal Cliente al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente. In assenza di tali recapiti, la bolletta è inviata tramite posta ordinaria. Il Fornitore si avvale della facoltà di inviare al Cliente un unico documento, riportando nella bolletta sintetica, prevista dalla regolazione vigente, anche la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica. In ogni caso, laddove il Cliente voglia ricevere la Bolletta sintetica in modalità cartacea, nessun onere sarà addebitato per la ricezione delle fatture.
10.5 Il Cliente può sempre richiedere che gli vengano messi a disposizione gli Elementi di Dettaglio delle Fatture mediante richiesta scritta ai canali di contatto di Deloa Energy, e potrà consultare il Glossario dell'Energia Elettrica e del Gas naturale, disponibile sul sito.

11. MODALITÀ DI PAGAMENTO

11.1 Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa mediante addebito diretto in conto corrente, bonifico bancario o Pago PA. Ulteriori modalità di pagamento sono specificamente indicate nelle Condizioni Tecnico Economiche. In caso di ritardo nel pagamento di una fattura, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, saranno applicati al Cliente gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).
11.2 Il Cliente non potrà differire o ridurre, neppure in caso di contestazione, i pagamenti delle somme portate nelle Fatture emesse in virtù del Contratto, né potrà compensarli, salvo espressa autorizzazione da parte di Deloa Energy, con eventuali crediti vantati nei confronti di quest'ultima, anche in relazione ad altri contratti.
11.3 Il Cliente ha la possibilità di richiedere la rateizzazione delle somme dovute nei seguenti casi fissati dall'ARERA: a) se la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 150% dell'addebito medio delle bollette emesse su consumi stimati ricevuti successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli; b) per punti di prelievo rispetto ai quali, a seguito di malfunzionamento del Misuratore per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal Misuratore; c) per tutti i punti di prelievo nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura; d) per tutti i punti di prelievo nei casi di fatturazione di importi anomali di cui all'art. 9, commi 1 e 2, del TIQV ulteriori rispetto a quelli già previsti dalle precedenti lettere del presente comma. In ogni caso la rateizzazione deve: a) riguardare somme superiori ad Euro 50,00; b) essere richiesta con le modalità indicate nelle Fatture; c) avvenire entro i 10 giorni successivi alla scadenza della Fattura da rateizzare. Le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, calcolato dal giorno di scadenza della Fattura.
In caso di ritardo nel pagamento delle rate concesse, a partire dalla data di scadenza della rata saranno applicati gli interessi legali di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.
11.4 Il Cliente che usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, può chiedere anche un'ulteriore rateizzazione, di una o più Fatture ordinarie (che, pertanto, non rientrino nelle ipotesi indicate al precedente articolo 11.3), qualora il debito risulti complessivamente superiore ad Euro 50,00. Tale richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e a condizione che le Fatture per le quali viene chiesta la rateizzazione non contabilizzino rate riferite ad un piano di rateizzazione già in corso. La prima rata del piano rateale sarà pari al 30% della somma complessiva da pagare.
11.5 In caso di emissione di una fattura di segno negativo recanti importi da restituire a vario titolo al Cliente, nei casi di Clienti attivi, opera la compensazione fino all'esaurimento del credito. Nei casi di Clienti cessati, gli importi saranno rimborsati mediante bonifico bancario o con le altre modalità indicate nella fattura di segno negativo.
11.6 Il Cliente finale è tenuto altresì ad effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi della regolazione vigente in relazione a fatture emesse e non pagate al fornitore del Servizio di Default gas o Salvaguardia elettrica, oggetto di cessione del credito da parte del precedente Fornitore nei confronti di Deloa Energy.

12. ONERI FISCALI, IMPOSTE E TASSE

12.1 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Tecnico Economiche sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relativa addizionale, che saranno a carico del Cliente (anche se introdotti successivamente alla conclusione del Contratto in aggiunta, modificazione o sostituzione di quelli già vigenti) salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico di Deloa Energy senza facoltà di rivalsa.
12.2 In particolare, tutte le accise gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché le accise e addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, s'intendono a carico del Cliente e saranno esposte nelle Fatture con voce separata, nella misura ordinariamente prevista dalla normativa in materia.
12.3 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Deloa Energy, con riferimento ad ogni singolo POD e PDR, qualunque informazione rilevante ai fini della corretta applicazione della normativa in materia d'imposte sui consumi di energia elettrica e gas naturale.
12.4 Eventuali sanzioni od oneri eventualmente dovuti da Deloa Energy all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere a Deloa Energy ai sensi e per gli effetti di quanto precede, saranno richieste in via di rivalsa da parte di quest'ultima al Cliente.

13. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

13.1 In tutti i casi di morosità del Cliente, il Fornitore potrà richiedere al SII o al Distributore competente la sospensione del punto di prelievo per morosità o la chiusura del punto di riconsegna per morosità in relazione a una o più forniture del Cliente.
13.2 il Fornitore, ai sensi del TIMOE per l'energia elettrica e TIMG per il gas naturale, a partire dal primo giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento della fattura, può inviare al Cliente la Comunicazione di costituzione in mora e preavviso di sospensione della fornitura per morosità. La comunicazione reca l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, scaduto il quale, in costanza di mora, il Fornitore può chiedere l'esecuzione della sospensione del punto per morosità.
A pagamento avvenuto, il Cliente ne dovrà trasmettere la relativa attestazione a mezzo mail a info@deloaenergy.it. Il termine minimo decorso il quale il Fornitore può inviare al Distributore la richiesta di sospensione per morosità non può essere inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora. Limitatamente alla Fornitura di energia elettrica, qualora il punto di prelievo sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del Contatore, l'intervento di sospensione sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. In quest'ultimo caso, la sospensione potrà essere richiesta dal Fornitore decorsi 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora. In ogni caso, l'intervallo di tempo tra il termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e la presentazione della richiesta di riduzione di potenza o di sospensione della Fornitura non può essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.
13.3 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
13.4 Qualora non sia possibile procedere alla sospensione della fornitura, Deloa Energy potrà in ogni caso richiedere al Distributore, qualora ricorrano i presupposti di fattibilità tecnica, l'interruzione dell'alimentazione dei POD e PDR. In relazione alla fornitura di gas naturale, in caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla Costituzione in Mora; copia della risoluzione del Contratto e della documentazione attestante la ricezione della comunicazione di risoluzione da parte del Cliente; copia del Contratto o, in subordine, dell'ultima Fattura pagata; un documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la Morosità.
L'eventuale interruzione della Fornitura comporta la risoluzione automatica del Contratto.
13.5 La fornitura non potrà essere sospesa qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata dal Fornitore in base al successivo articolo 14 e, comunque, quando sia inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione.
13.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della stessa dovrà inviare a Deloa Energy la documentazione attestante l'avvenuto pagamento integrale degli importi indicati nella Costituzione in Mora. Prima di procedere alla riattivazione Deloa Energy si riserva di attendere l'effettivo accredito degli importi dovuti. Saranno a carico del Cliente i costi di sospensione e riattivazione addebitati dal Distributore per l'esecuzione delle predette operazioni nel limite dell'ammontare massimo previsto dall'ARERA, oltre ai seguenti costi a favore del Fornitore per le prestazioni amministrative e commerciali connesse alle attività di sospensione e riattivazione:
€. 6,00 per l'invio della comunicazione di costituzione in mora e preavviso di sospensione della fornitura per morosità;
€. 23,00 per ciascuna operazione di sospensione, disattivazione ed eventuale riattivazione.
Saranno, altresì, a carico del Cliente le spese per il recupero coattivo del credito, gli oneri legali giudiziali e stragiudiziali, nonché gli oneri sostenuti per l'affidamento dell'attività di recupero a società di recupero del credito. In ogni caso, successivamente alla sospensione della fornitura ed a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Deloa Energy avrà diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione, che avrà effetto con decorrenza dal giorno ivi indicato.
13.7 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza;
euro 20,00 (venti) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della Fornitura.

14. GARANZIE

14.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, ovvero nell'ipotesi di mancata autorizzazione all'addebito SDD o di revoca non concordata dell'autorizzazione, il Fornitore si riserva di richiedere al Cliente il versamento, con addebito sulla prima fattura emessa, di un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di tutti gli obblighi assunti con il Contratto, distintamente per le forniture di energia elettrica e di gas naturale (il "Deposito cauzionale").
14.2 Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto, rispettivamente, per il gas, nella Delibera n. 229/01 e nel TIVG (attualmente, pari a: Euro 30,00 per consumi annui fino a 500 Smc; Euro 90,00 per consumi annui fino a 1.500 Smc; Euro 150,00 per consumi annui fino a 2.500 Smc; Euro 300,00 per consumi annui fino a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5.000 Smc) e, per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99 e nel TIV (attualmente, pari ad Euro 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata). Nel caso di Cliente titolare di Bonus Sociale, l'importo del Deposito cauzionale sarà dovuto nella misura ridotta prevista dalle menzionate disposizioni (attualmente, in relazione alla fornitura di gas naturale, pari ad Euro 25,00 per consumi annui inferiori a 500 Smc, Euro 77,00 per consumi annui fino a 5.000 Smc e pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5.000 Smc; in relazione alla fornitura di energia elettrica, pari ad Euro 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata).
14.3 L'importo del Deposito cauzionale sarà addebitato nella prima fattura emessa nei confronti del Cliente. Il versamento del Deposito cauzionale, pertanto, avviene con le medesime modalità previste per il pagamento della fattura stessa.
14.4 Il Fornitore, sulla base del credit check effettuato nel corso della fornitura ovvero di aumenti significativi del costo di approvvigionamento delle materie prime energia elettrica/gas naturale ovvero ancora nel caso di incrementi significativi dei consumi annui rispetti a quelli comunicati in fase di attivazione contrattuale, potrà richiedere, anche nel caso di pagamento tramite SDD, il versamento di una somma a titolo di deposito cauzionale, o l'integrazione dello stesso se già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato e deve essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura.
Se nel corso del rapporto contrattuale l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente deve ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

14.5 L'importo del Deposito cauzionale sarà riaccreditato al Cliente, maggiorato degli interessi legali e senza bisogno di specifica richiesta, con la Fattura di chiusura del Contratto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali Fatture non pagate e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della fornitura l'importo del Deposito cauzionale sia escusso in tutto od in parte, il Cliente sarà tenuto alla ricostituzione dell'importo del Deposito cauzionale, che gli sarà addebitato nella prima Fattura utile.

15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:
qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE (anche solamente per le singole Forniture interessate); qualora venga revocata la Procedura SDD, se richiesta in forma obbligatoria nelle CTE (salvo nel caso in cui il Fornitore abbia fatturato l'importo a titolo di deposito cauzionale); per la mancata o invalida costituzione/integrazione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente; insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti; qualora venga meno il servizio di distribuzione; in caso di morosità dei Clienti non disalimentabili gas e dei Clienti non disalimentabili elettrici serviti sul mercato libero.
15.2 In caso di risoluzione del Contratto per morosità, dovuta a impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore dovrà trasmettere al Distributore, in conformità a quanto previsto dal TIMG: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente; iv) copia del Contratto o dell'ultima fattura pagata e v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
15.3 La Risoluzione andrà comunicata per iscritto con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione e determinerà la risoluzione di diritto del Contratto dal momento della ricezione da parte del Cliente della relativa comunicazione. La tolleranza del Fornitore all'inadempimento ovvero la concessione di una dilazione non comporteranno la rinuncia ad avvalersi della clausola risolutiva espressa.

16. FORZA MAGGIORE

16.1 Qualora si verifichino cause di forza maggiore che impediscano a una Parte di adempiere, in tutto o in parte, agli obblighi derivanti dal Contratto, ciò non inciderà sulla validità dello stesso. La Parte interessata sarà esonerata da responsabilità per tutto il tempo in cui perduri l'evento di forza maggiore a condizione che abbia comunicato all'altra parte la causa di forza maggiore verificatasi, i suoi effetti e la sua probabile durata, nonché tutte le possibili azioni poste in essere per ovviare all'evento o limitarne le conseguenze. Il tutto senza pregiudizio degli obblighi maturati a carico delle Parti fino al verificarsi della causa di forza maggiore che possa aver determinato, in tutto o in parte, l'interruzione della fornitura.
16.2 Venuta meno la causa di forza maggiore, la Parte interessata riprenderà il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra.

17. RESPONSABILITÀ

17.1 Qualunque danno o pregiudizio eventualmente patito dal Cliente che sia derivato direttamente o indirettamente da attività di Terna, del Distributore o dei gestori di rete o di altri terzi non sarà imputabile a Deloa Energy neppure a titolo di responsabilità indiretta od oggettiva.
17.2 In particolare, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile e non risponderà: a. delle interruzioni della fornitura operate dai gestori di rete competenti, siano esse o meno giustificate da ragioni di oggettivo pericolo, di servizio - quali la manutenzione, la riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, l'ampliamento, il miglioramento o l'avanzamento tecnologico degli impianti stessi - o di sicurezza del sistema; b. della conformità dell'energia elettrica o del gas naturale alle caratteristiche dichiarate dai gestori di rete competenti; c. per cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore; d. per danni che possano derivare da guasti o dall'irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e da malfunzionamenti del Misuratore; e. per incidenti di qualsiasi tipo - quali, a titolo meramente esemplificativo, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi - in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica e del gas naturale. In tali casi, il Cliente non potrà vantare nei confronti del Fornitore alcuna pretesa di rimborso, indennizzo o risarcimento del danno, né le predette cause potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto ad opera del Cliente.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

18.1 Il Cliente presta il proprio consenso affinché Deloa Energy possa cedere il Contratto a società abilitate alla fornitura dell'energia elettrica o di gas naturale; la cessione sarà comunicata tempestivamente al Cliente e avrà efficacia nei confronti di quest'ultimo a far data dalla ricezione della comunicazione.
18.2 La cessione non potrà comportare un aggravio di costi o un peggioramento delle condizioni contrattuali a danno del Cliente. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore troverà applicazione l'articolo 2558 del codice civile.
18.3 La cessione del Contratto da parte del Cliente potrà avvenire solo a seguito di espresso consenso scritto del Fornitore.

19. INTEGRAZIONI E MODIFICHE DEL CONTRATTO

19.1 S'intenderanno automaticamente inseriti nel Contratto eventuali clausole, condizioni o termini obbligatoriamente imposti dalla legge o da provvedimenti di pubbliche Autorità - e così in particolare dell'ARERA, o di altri soggetti competenti (i "Provvedimenti di pubbliche Autorità") - che siano suscettibili di inserimento automatico; specularmente, s'intenderanno automaticamente abrogati clausole, condizioni e termini che risultino in conflitto con inderogabili Provvedimenti di pubbliche Autorità.
19.2 Qualora, a seguito di Provvedimenti di pubbliche Autorità o per altri giustificati motivi si renda necessaria od opportuna l'integrazione o modifica del Contratto ed i contenuti dei Provvedimenti di pubbliche Autorità non siano suscettibili di inserimento od abrogazione automatica, Deloa Energyprovvederà a comunicare al Cliente in forma scritta avente ad oggetto Proposta di modifica unilaterale del Contratto le modifiche delle condizioni contrattuali o economiche di fornitura con un preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto per il Cliente di recedere dal Contratto senza oneri a norma dell'articolo 6 nel caso di mancata accettazione delle Modifiche unilaterali proposte dal Fornitore.
19.3 A titolo meramente esemplificativo, costituiranno giustificato motivo delle Modifiche unilaterali il venir meno della possibilità di fare riferimento a taluno dei parametri che concorrono alla determinazione del Prezzo;
la rilevante variazione delle condizioni contrattuali o economiche di approvvigionamento di Deloa Energy; la modifica nella struttura o nella denominazione delle componenti tariffarie previste dal TIVG o dal TIV e, comunque, le eventuali innovazioni normative che determinassero un mutamento della struttura di uno o più elementi sostanziali di formazione del Prezzo.
19.4 In caso di Variazioni dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di corrispettivi non determinati dal Fornitore, il Cliente sarà informato delle Variazioni nella prima delle Fatture in cui esse siano applicate.
19.5 Nel caso di evoluzioni automatiche delle Condizioni Tecnico Economiche che comportino, nell'arco di 12 mesi, un aumento del Prezzo, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile o viceversa, Deloa Energy ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi.
19.6 Nell'ipotesi di mancato invio delle comunicazioni di cui ai precedenti articoli 19.2 e 19.5, nonché di mancato invio della comunicazione di cui all'articolo 9.2 con il preavviso ivi previsto, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo nella misura di Euro 30,00, che sarà corrisposto attraverso detrazione dall'importo addebitato nella prima Fattura utile ovvero, nel caso in cui l'importo della prima delle Fatture addebitata al Cliente sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, verrà data evidenza di un credito a favore del Cliente e l'indennizzo sarà detratto, fino ad esaurimento, nelle successive Fatture, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta, in ogni caso entro il termine massimo di 6 mesi.

20. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità determinati dall'ARERA nel TIQV e a corrispondere gli indennizzi automatici ivi previsti, così come specificamente indicati nell'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del Contratto.
20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto (scaricabile altresì sul Portale) ovvero in forma scritta, purché siano indicati: il nome ed il cognome; l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; la fornitura di energia elettrica o di gas naturale alla quale si riferisce il reclamo; l'indirizzo di fornitura; il codice alfanumerico identificativo dei POD o PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.
20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata con le modalità ed entro il termine previsto dal TIQV (attualmente, pari a 30 giorni).

21. ASSICURAZIONE DEI CLIENTI DI GAS NATURALE

21.1 I Clienti che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
21.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.
21.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul Portale.

22. COMUNICAZIONI

22.1 Ogni comunicazione rivolta a Deloa Energy e inerente il Contratto, inclusa ogni variazione riguardante i POD o PDR, dovrà essere trasmessa per iscritto, salvo diverso espresso accordo tra le parti, e si intenderà validamente effettuata se inviata ai recapiti di seguito indicati: Deloa Energy s.r.l., Via Enzenberg 24 – 39018 Terlano (BZ) Email: info@deloaenergy.it - PEC: deloaenergy_srl@legalmail.it ovvero ai diversi recapiti successivamente comunicati dal Fornitore al Cliente, riportati nelle Fatture o indicati sul Portale.
22.2 Le comunicazioni rivolte al Cliente - relative alla Fornitura e alle variazioni contrattuali, nonché ogni altra comunicazione di cui il Cliente è destinatario per previsione da parte di ARERA e/o altre autorità competenti - verranno effettuate ai recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Contratto per i quali il Cliente fornisce il consenso all'utilizzo in via esclusiva. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto; in difetto, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni da parte del Cliente.
22.3 Restano salve le disposizioni del Contratto che prevedono specifiche modalità di comunicazione.

23. DIRITTO APPLICABILE

23.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
23.2 Per quanto non espressamente previsto, il Contratto deve intendersi integrato con la vigente normativa applicabile emanata dalle competenti Autorità in materia.

24. NULLITÀ PARZIALE E PREVALENZA

24.1 L'eventuale nullità di una o più previsioni del Contratto non inciderà sulla validità del medesimo, fermo restando l'impegno delle Parti a sostituire le previsioni affette da nullità con altre che riflettano quanto più possibile gli obiettivi originariamente perseguiti.
24.2 Qualora confliggenti, le previsioni delle Condizioni Tecnico Economiche prevarranno su quelle contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura.

25. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

25.1 Per ogni controversia derivante dalla interpretazione o esecuzione del Contratto con il Cliente Finale Consumatore sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.
25.2 Per ogni controversia derivante dalla interpretazione o esecuzione del Contratto con il Cliente "Altri Usi" sarà competente in via esclusiva il Foro di Bolzano.

26. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

26.1 Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie insorte con il Fornitore:
- procedura di Conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA. Le modalità di accesso al suddetto servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. Tale procedura potrà essere attivata dopo aver inviato reclamo scritto a Deloa Energy i) nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta o ii) se il Cliente non riceve risposta decorsi 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo. Tale procedura è gratuita e si svolge esclusivamente online;
- procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'ARERA e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA con Unioncamere per l'individuazione delle Camere di commercio presso cui è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione. Gli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'ARERA e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla suddetta Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://www.arera.it/consumatori/conciliazione/conciliazione-camere-di-commercio-aderenti-alla-convenzione. In questo caso le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Il tentativo di conciliazione con uno di questi Organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, il quale si impegna a partecipare alle procedure sopra citate.

27. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

27.1 I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto di tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy Applicabile.
27.2 Il Cliente dichiara di avere ricevuto le informazioni che sono riportate nella Informativa di Deloa Energy Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 reperibile sul Portale, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.
27.3 Il Cliente potrà gestire le impostazioni relative al rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate accedendo direttamente nell'area clienti dedicata del Portale.