Scheda Sintetica
Offerta PLACET a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale – Clienti non domestici

Deloa Energy PLACET Fissa Gas Naturale Non Domestico – codice offerta 044483GSFMP01XX000000000AUGASP11 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 14/05/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	Deloa Energy S.R.L. Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ), www.deloaenergy.it Numero telefonico: +39 0471 1726559 PEC: deloaenergy_srl@legalmail.it Indirizzo di posta: Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ) Canali di contatto consultabili sul sito www.deloaenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizione dell'offerta	L'offerta è destinata ai Clienti finali non domestici con consumi complessivi fino a 5.000 Smc/anno.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale. Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuarlo tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture. Si veda art. 11 CGF.
Frequenza di fatturazione	La bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza: • Almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno • Bimestrale per i clienti con consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno • Mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Deloa Energy non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, nella prima bolletta utile ed è versato dal cliente in un'unica soluzione. L' importo del deposito cauzionale è pari a: • € 30,00 per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno • € 90,00 per i clienti con consumi da 501 fino a 1.500 Smc/anno • € 150,00 per i clienti con consumi da 1.501 fino a 2.500 Smc/anno • € 300,00 per i clienti con consumi da 2.501 fino a 5.000 Smc/anno • Valore di una mensilità di consumo medio annuo per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

Condizioni economiche		
Prezzo	Prezzo fisso 12 mesi	
Costo fisso anno		Costo per consumi
216 €/anno *		1 €/Smc *
Altri corrispettivi *	https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas	
imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.deloaenergy.it	
Sconti e/o bonus	Al cliente che scelga la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta e la domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a 6,60 €/anno.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	A tempo indeterminato	
Altre caratteristiche	Nessuna	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare un reclamo o una richiesta di informazioni utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito www.deloaenergy.it ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Deloa Energy Srl, Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ); (e-mail) info@deloaenergy.it; (tel) +39 0471 1726559. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare il reclamo scritto senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo cliente, la fornitura e il recapito al quale il cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA https://www.arera.it/consumatori/conciliazione Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può richiedere di essere fornito alle condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità (Servizio di maggior tutela) dall'impresa competente per territorio. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diverse esplicite richieste del cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione saranno utilizzati i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a. Dati di misura effettivi messi a disposizione dell'impresa di distribuzione b. Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione c. Dati di misura stimati dal distributore ovvero, in difetto, dal fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza o, nell'ipotesi di fornitura di durata inferiore, sulla base dei consumi dichiarati dal cliente nella proposta di contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento di una fattura saranno applicati al cliente gli interessi moratori calcolati su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In tutti i casi di morosità del cliente, il fornitore potrà richiedere al SII o al distributore competente la sospensione del punto di prelievo per morosità o alla chiusura del punto di riconsegna per morosità in relazione a una o più forniture del cliente, in conformità alle regole stabilite dal TIMOE e dal TIMG, previo invio della comunicazione di costituzione in mora e preavviso della sospensione della fornitura per morosità.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il cliente, nell'ipotesi di cambio fornitore, potrà esercitare in qualsiasi momento e senza oneri la facoltà di recedere dal contratto rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto; il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del cliente mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato nei termini e nelle modalità indicate dalla normativa vigente. Il cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, inviando una comunicazione scritta con un termine di preavviso di 1 mese.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Condizioni Generali di Fornitura - Condizioni Tecnico Economiche - Modulo Reclami - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.