Scheda sintetica
Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica – Clienti Altri Usi

DELOA ENERGY PLACET Fissa Energia Elettrica Altri usi - Codice offerta: 044483ESFFP01XX000000000DOMEEP11 Offerta di energia elettrica valida dal 30-04-2026 al 31-12-2026	
Venditore	Deloa Energy S.R.L. Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ), www.deloaenergy.it Numero telefonico: +39 0471 1726559 PEC: deloaenergy_srl@legalmail.it Indirizzo di posta: Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ) Canali di contatto consultabili sul sito www.deloaenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizione dell'offerta	L'offerta è dedicata ai siti ad uso non domestico alimentati in bassa tensione (BT).
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale. Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuarlo tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture. Si veda art. 11 CGF.
Frequenza di fatturazione	La bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza: • Bimestrale per i clienti con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW • Mensile per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Deloa Energy non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, nella prima bolletta utile ed è versato dal cliente in un'unica soluzione. L' importo del deposito cauzionale è pari a € 15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per contatori con potenza disponibile fino a 16,5 kW; nei casi di contatori con potenza disponibile superiore a 16,5 kW l'ammontare del deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di emissione della bolletta.

Condizioni economiche			
Prezzo	Prezzo fisso 12 mesi		
Costo fisso anno		**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
216 €/anno *		0,270576 €/kWh *	0,00 €/kW *
Altri corrispettivi *	https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.deloaenergy.it		
Sconti e/o bonus	Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Deloa Energy riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 6,60 euro/anno. L'incidenza percentuale media del suddetto sconto sulla stima della spesa annua ante imposte di un cliente tipo con PdP in bassa tensione e con consumo annuo di 10.000 kWh e potenza impegnata pari a 9 kW è pari a 0,2%.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno		
Durata condizioni e rinnovo	A tempo indeterminato		
Altre caratteristiche	Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Deloa Energy S.r.l. sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.		

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare un reclamo o una richiesta di informazioni utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito www.deloaenergy.it ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Deloa Energy Srl, Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ); (e-mail) info@deloaenergy.it; (tel) +39 0471 1726559. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare il reclamo scritto senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo cliente, la fornitura e il recapito al quale il cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA https://www.arera.it/consumatori/conciliazione Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può richiedere di essere fornito alle condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità (Servizio di maggior tutela) dall'impresa competente per territorio. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diverse esplicite richieste del cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione saranno utilizzati i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a. Dati di misura effettivi messi a disposizione dell'impresa di distribuzione b. Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione c. Dati di misura stimati dal distributore ovvero, in difetto, dal fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza o, nell'ipotesi di fornitura di durata inferiore, sulla base dei consumi dichiarati dal cliente nella proposta di contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento di una fattura saranno applicati al cliente gli interessi moratori calcolati su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In tutti i casi di morosità del cliente, il fornitore potrà richiedere al SII o al distributore competente la sospensione del punto di prelievo per morosità o alla chiusura del punto di riconsegna per morosità in relazione a una o più forniture del cliente, in conformità alle regole stabilite dal TIMOE e dal TIMG, previo invio della comunicazione di costituzione in mora e preavviso della sospensione della fornitura per morosità.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il cliente, nell'ipotesi di cambio fornitore, potrà esercitare in qualsiasi momento e senza oneri la facoltà di recedere dal contratto rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto; il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del cliente mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato nei termini e nelle modalità indicate dalla normativa vigente. Il cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, inviando una comunicazione scritta con un termine di preavviso di 1 mese.
Oneri di recesso anticipato	Non applicabile

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.