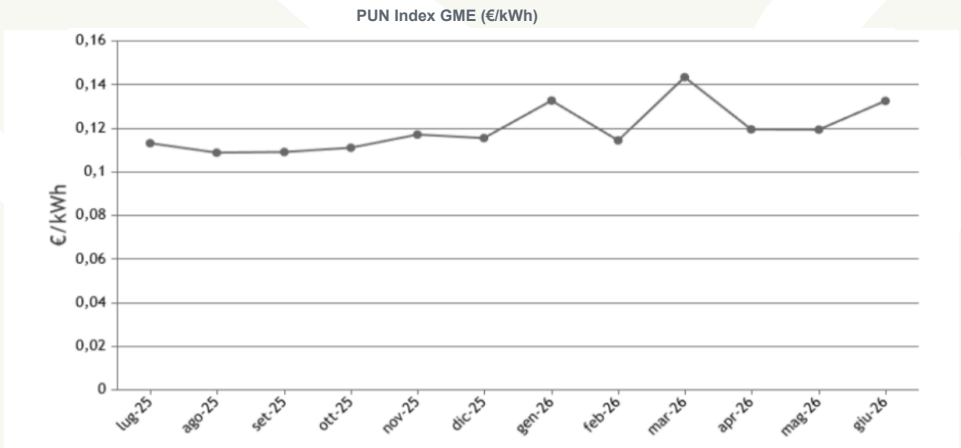
Deloa Energy S.R.L.
Mercato Libero

Scheda Sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica - Clienti domestici

Deloa Casa Roccia Top – codice offerta 044483ETVOL01XX000000ROCCIA02DOM Offerta energia elettrica valida dal 07/07/2026 al 31/12/2026	
Venditore	Deloa Energy S.R.L. Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ), www.deloaenergy.it Numero telefonico: +39 0471 1726559 PEC: deloaenergy_srl@legalmail.it Indirizzo di posta: Sede Legale Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ) Canali di contatto consultabili sul sito www.deloaenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizione dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti finali con punti di fornitura ad uso domestico di energia elettrica dotati di un contatore 2G a regime.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale. Qualora il pagamento non avvenga mediante Domiciliazione bancaria/postale, il Cliente dovrà effettuare il pagamento con le modalità indicate nell'art. 11 delle CGF. Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuarlo tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
Frequenza di fatturazione	Le bollette saranno emesse con periodicità Mensile.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia è richiesta in caso di pagamento mediante domiciliazione bancaria/postale. Nelle ipotesi in cui il pagamento delle fatture non avvenga con la domiciliazione bancaria/postale, ovvero di mancata autorizzazione all'addebito SDD o di revoca non concordata dell'autorizzazione potrà essere richiesto il versamento di una somma a titolo di deposito cauzionale nella misura quantificata nell'art. 14 delle CGF.

Condizioni economiche	
Prezzo	L'offerta rientra nella categoria delle offerte a prezzo variabile ed è caratterizzata da una struttura mista di prezzo. Per i consumi rilevati tra le ore 08:00 e le ore 17:00 di tutti i giorni, si applica un corrispettivo fisso e un contributo al consumo. Per i consumi rilevati tra le ore 17:00 e le ore 08:00 di tutti i giorni, si applica il PUN Index GME e un contributo al consumo. La spesa annua non è stimabile secondo i criteri definiti dall'Autorità nell'ambito del Portale Offerte.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	109,23 €/POD/anno *
Corrispettivo per il consumo	Fascia giorno: Prezzo fisso 0,08635 €/kWh + contributo al consumo 0,02035 €/kWh * Fascia notte: Pun Index GME Orario + contributo al consumo 0,02035 €/kWh *
Indice	Pun Index GME Orario - Indice di riferimento del mercato elettrico italiano, e il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul Mercato del Giorno Prima (MGP) calcolato dal GME.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	https://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.deloaenergy.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	A tempo indeterminato
Altre caratteristiche	Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Deloa Energy S.r.l. sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare un reclamo o una richiesta di informazioni utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito www.deloaenergy.it ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Deloa Energy Srl, Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ); (e-mail) info@deloaenergy.it; (tel) +39 0471 1726559. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare il reclamo scritto senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo cliente, la fornitura e il recapito al quale il cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA https://www.arera.it/consumatori/conciliazione Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può richiedere di essere fornito alle condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità (Servizio di maggior tutela) dall'impresa competente per territorio. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il Cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	La data di attivazione è indicata nella proposta di contratto. Qualora non fosse possibile dar corso all'attivazione entro la data indicata, il fornitore ne darà tempestiva comunicazione scritta al cliente finale ai canali di contatto indicati nella proposta di contratto, con indicazione delle motivazioni e dell'eventuale diversa data di attivazione.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione saranno utilizzati i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a. Dati di misura effettivi messi a disposizione dell'impresa di distribuzione b. Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione c. Dati di misura stimati dal distributore ovvero, in difetto, dal fornitore sulla base dei dati storici di consumo relativi ai mesi precedenti a quello di competenza o, nell'ipotesi di fornitura di durata inferiore, sulla base dei consumi dichiarati dal cliente nella proposta di contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento di una fattura saranno applicati al cliente gli interessi moratori calcolati su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In tutti i casi di morosità del cliente, il fornitore potrà richiedere al SII o al distributore competente la sospensione del punto di prelievo per morosità o alla chiusura del punto di riconsegna per morosità in relazione a una o più forniture del cliente, in conformità alle regole stabilite dal TIMOE e dal TIMG, previo invio della comunicazione di costituzione in mora e preavviso della sospensione della fornitura per morosità.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il cliente, nell'ipotesi di cambio fornitore, potrà esercitare in qualsiasi momento e senza oneri la facoltà di recedere dal contratto rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto; il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del cliente mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato nei termini e nelle modalità indicate dalla normativa vigente. Il cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, inviando una comunicazione scritta con un termine di preavviso di 1 mese.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.