



WARNUNG VOR VERDÄCHTIGEN ANRUFEN

Sehr geehrte Kundin,

wir möchten Sie darüber informieren, dass die Deloa Energy S.r.l. das Telemarketing (Telesales) **nicht** für den Abschluss von Lieferverträgen nutzt.

Es kann jedoch vorkommen, dass Sie Anrufe von Personen erhalten, die sich als Mitarbeiter der Deloa Energy S.r.l. oder des lokalen Netzbetreibers ausgeben. Diese informieren Sie fälschlicherweise über angebliche Preiserhöhungen unserer Angebote oder täuschen nicht vorhandene technische Probleme vor, um Sie zu einem Anbieterwechsel zu bewegen.

Die Deloa Energy S.r.l. stellt ausdrücklich klar, dass **JEDE TELEFONISCHE MITTEILUNG DIESER ART ALS FALSCH ANZUSEHEN IST.**

Unsere offiziellen Telefonnummern +39 0471 1726559, +39 335 6497209 und +39 393 0098960 werden ausschließlich für den Kundenservice genutzt.

Jede andere Rufnummer ist von der Deloa Energy S.r.l. nicht autorisiert.

Sollten Sie Anrufe dieser Art von nicht autorisierten Nummern erhalten, sind wir Ihnen für eine Meldung an unseren Kundenservice unter **+39 0471 1726559** oder per E-Mail an info@deloaenergy.it sehr dankbar.

Unser Kundenservice steht Ihnen auch für alle weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

DELOA ENERGY S.R.L.

Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ)
Registro delle Imprese di Bolzano n. 03317680217
REA BZ-249943 | Capitale sociale € 100.000,00 i.v.
C.F./P. IVA 03317680217

Tel. +39 0471 1726559
info@deloaenergy.it
PEC deloaenergy_srl@legalmail.it