



Kurzübersicht

PLACET-Festpreisangebot für die Erdgaslieferung – Haushaltskunden

Deloa Energy PLACET Fixpreis Erdgas Haushalt — Code: 044483GSFMP00XX000000000DOMEOP7 Erdgasangebot gültig vom 14.05.2026 bis zum 31.12.2026	
Verkäufer	Deloa Energy S.R.L. Sitz: Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ), www.deloenergy.it Telefonnummer: +39 0471 1726559 PEC: deloenergy_sr@legalmail.it Postanschrift: Sitz Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ) Kontaktkanäle einsehbar auf der Website www.deloenergy.it
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingung	Das Angebot richtet sich an Endkunden mit Lieferstellen für den Hausgebrauch von Erdgas.
Zahlungsarten und - kanäle	Bank-/Postlastschrift. Erfolgt die Zahlung aus irgendeinem Grund nicht per SDD, ist der Kunde dennoch verpflichtet, sie fristgerecht gemäß den in den Rechnungen angegebenen Modalitäten zu leisten. Siehe Art. 11 AGB.
Häufigkeit der Rechnungsstellung	Die periodische Rechnung wird mit folgender Häufigkeit ausgestellt: Mindestens viermonatlich für Kunden mit einem Verbrauch bis 500 Smc/Jahr Zweimonatlich für Kunden mit einem Verbrauch über 500 und bis 5.000 Smc/Jahr Monatlich für Kunden mit einem Verbrauch über 5.000 Smc/Jahr Die Rechnungszahlung muss bis zum in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgen. Verlangt der Kunde die Zustellung der Rechnung in Papierform, berechnet Deloa Energy keine Versandkosten; dem Kunden, der sich für Bank-, Post- oder Kreditkartenlastschrift entscheidet, wird ein Rabatt gewährt. Siehe Art. 11 AGB.
Vom Kunden verlangte Sicherheiten	Die Belastung der Kautions erfolgt mit der ersten verfügbaren Rechnung und wird vom Kunden in einer einzigen Zahlung entrichtet. Die Höhe der Kautions beträgt: € 30,00 für Kunden mit einem Verbrauch bis 500 Smc/Jahr € 90,00 für Kunden mit einem Verbrauch von 501 bis 1.500 Smc/Jahr € 150,00 für Kunden mit einem Verbrauch von 1.501 bis 2.500 Smc/Jahr € 300,00 für Kunden mit einem Verbrauch von 2.501 bis 5.000 Smc/Jahr Ein Monatsdurchschnittsverbrauch für Kunden mit einem Verbrauch über 5.000 Smc/Jahr. Für weitere Informationen, auch zur Höhe der Kautions für Kunden mit Sozialbonus, siehe Art. 13.2 der AGB. Von der Kautions befreit ist der Kunde, der für die Rechnungszahlung die Bank-, Post- oder Kreditkartenlastschrift nutzt.

Geschätzte Jahresausgabe in €/Jahr (ohne Steuern und Abgaben)						
Jahresverbrauch (Smc)	Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)	Nordwesten (Lombardei, Trentino-Südtirol, Venetien, Friaul-Julisch Venetien, Emilia-Romagna)	Mitte (Toskana, Umbrien, Marken)	Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)	Südwesten (Latium, Kampanien)	Süden (Kalabrien, Sizilien)
120	340,82	329,46	333,81	328,00	346,92	356,54
480	810,85	789,43	805,23	807,10	848,08	881,02
700	1.091,62	1.064,58	1.086,79	1.092,95	1.146,27	1.192,26
1.400	1.985,00	1.064,58	1.982,64	2.002,48	2.095,06	2.182,55
2.000	2.748,47	2.688,12	2.748,24	2.779,83	2.906,17	3.029,34
5.000	6.561,66	6.424,25	6.572,10	6.662,51	6.957,84	7.259,63

Die in der Tabelle angegebenen Werte sind berechnet für ein Niveau der Koeffizienten P und C von: P=0,03852 GJ/Smc und C=1. Für Informationen zur individuellen Ausgabe und zu weiteren am Markt verfügbaren Angeboten kann das Portal der Strom- und Gasangebote www.ilportaleofferte.it konsultiert werden.

Wirtschaftliche Bedingungen	
Preis	Festpreis
Vom Verkäufer festgelegte Entgelte	
Jährliches Entgelt	144 €/Jahr *
Verbrauchsentsgelt	1 €/Smc *
Weitere Entgelte *	https://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Steuern	Für Informationen zu den geltenden Steuersätzen konsultieren Sie die Website www.deloaenergy.it
Rabatte und/oder Boni	Dem Kunden, der sich für die elektronische Rechnung als Zustellart sowie für die Bank-/Postlastschrift oder Kreditkartenlastschrift der Zahlungen entscheidet, wird ein Rechnungsrabatt in Höhe von 5,40 €/Jahr gewährt.
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeit der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristet
Weitere Merkmale	Keine

*Ohne Steuern und Abgaben

Weitere Informationen	
Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde oder eine Informationsanfrage über das entsprechende, auf der Website www.deloaenergy.it verfügbare Formular an eine der folgenden Kontaktadressen richten: (Post) Deloa Energy Srl, Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ); (E-Mail) info@deloaenergy.it; (Tel) +39 0471 1726559. Der Endkunde kann die schriftliche Beschwerde auch ohne Verwendung des entsprechenden Formulars einreichen, sofern die Mitteilung mindestens die Daten enthält, die eine eindeutige Identifizierung des Kunden, der Lieferung und der Kontaktadresse ermöglichen, an die der Kunde die schriftliche Antwort erhalten möchte, falls diese von der Rechnungsadresse abweicht. Der Kunde kann außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren aktivieren. Insbesondere kann der Kunde, der auf seine Beschwerde eine als unbefriedigend erachtete schriftliche Antwort erhalten hat oder bei dem seit dem Versand der Beschwerde 40 Tage vergangen sind, den von ARERA eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst aktivieren. Der Schlichtungsversuch ist Voraussetzung für die Zulässigkeit des gerichtlichen Antrags. Die Modalitäten und weitere Informationen sind auf der Website von ARERA verfügbar: https://www.arera.it/consumatori/conciliazione Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, wie von der geltenden Regelung definiert, können Sie beantragen, zu den von der Behörde festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen (Dienst des erhöhten Schutzes) vom gebietszuständigen Unternehmen versorgt zu werden. Für weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, auch bezüglich der Pflichten der Verkäufer zum universellen öffentlichen Dienst, sowie zum Verhaltenskodex für den Handel, der den Verkäufern präzise Verhaltensregeln auferlegt, konsultieren Sie die Website der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it/consumatori oder rufen Sie die gebührenfreie Nummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Wurde der Liefervertrag vom häuslichen Endkunden an einem anderen Ort als den Geschäftsräumen des Verkäufers oder im Fernabsatz abgeschlossen, kann der Kunde ohne Kosten und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Die Widerrufsfrist von 14 Tagen wird auf 30 (dreißig) Tage verlängert bei Verträgen, die im Rahmen unaufgeforderter Besuche eines Verkäufers in der Wohnung eines häuslichen Endkunden oder bei von einem Verkäufer organisierten Ausflügen abgeschlossen wurden, deren Zweck oder Wirkung die Förderung oder der Verkauf von Lieferverträgen für elektrische Energie und/oder Erdgas an häusliche Endkunden ist.
Aktivierung der Lieferung	Die Aktivierung der Lieferung erfolgt, sofern der Endkunde nichts anderes ausdrücklich verlangt, zum nächstmöglichen Termin und in jedem Fall spätestens am ersten Tag des dritten Monats nach Vertragsabschluss. Die Aktivierung erfolgt innerhalb der im Vertragsangebot angegebenen Frist.
Messdaten	a. Für die Rechnungsstellung werden die Messdaten in folgender Reihenfolge verwendet: - Tatsächliche Messdaten, die vom Verteilerunternehmen zur Verfügung gestellt werden - Vom Endkunden mitgeteilte und vom Verteilerunternehmen validierte Selbstablesungen - Vom Verteiler geschätzte Messdaten oder, in Ermangelung dessen, vom Lieferanten auf Grundlage der historischen Verbrauchsdaten der vorangegangenen Monate geschätzte Daten oder, bei kürzerer Lieferdauer, auf Grundlage der vom Kunden im Vertragsangebot angegebenen Verbrauchswerte.
Zahlungsverzug	Bei Zahlungsverzug einer Rechnung werden dem Kunden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis dem amtlichen Referenzzinssatz (TUR) zuzüglich 3,5 Prozentpunkten entsprechen. In allen Fällen des Zahlungsverzugs kann der Lieferant beim SII oder beim zuständigen Verteiler die Aussetzung der Entnahmestelle wegen Zahlungsverzugs oder die Schließung der Übergabestelle wegen Zahlungsverzugs im Zusammenhang mit einer oder mehreren Lieferungen des Kunden beantragen, gemäß den Regeln des TIMOE und des TIMG, nach vorheriger Zusendung der Mahnung und Ankündigung der Aussetzung der Lieferung wegen Zahlungsverzugs.

Modalitäten und Entgelte für den Rücktritt

Modalitäten und Fristen	Der Kunde kann im Falle eines Lieferantenwechsels jederzeit und ohne Kosten von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, indem er dem neuen Lieferanten bei Abschluss des neuen Vertrags ein entsprechendes Mandat erteilt, in seinem Namen und auf seine Rechnung zurückzutreten; der neue Lieferant wird den Rücktritt im Namen des Kunden durch Übermittlung des Switching-Antrags an das Integrierte Informationssystem innerhalb der von der geltenden Regelung vorgesehenen Fristen und Modalitäten ausüben. Der Kunde kann jederzeit und ohne Kosten aus anderen Gründen als einem Lieferantenwechsel zurücktreten, indem er eine schriftliche Mitteilung mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat sendet.
Entgelte für vorzeitigen Rücktritt	Keine

Gewerblicher Vermittler

Kennnummer oder Name	Unterschrift und Datum

Der Kurzübersicht beigefügte Dokumente

- Allgemeine Lieferbedingungen
- Technisch-Wirtschaftliche Bedingungen
- Beschwerdeformular
- Jedes weitere gemäß geltender Regelung vorgeschriebene Dokument oder jede weitere vorgeschriebene Information

Hinweis: Sendet der Verkäufer im Falle eines Vertragsangebots eines Haushalts- oder Nicht-Haushaltskunden die Annahme des Angebots nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach Unterzeichnung durch den Kunden, gilt das Angebot als verfallen.

Hinweis: Der Kunde wird gebeten, vor Unterzeichnung des neuen Angebots zu prüfen, ob im derzeit bestehenden Liefervertrag Entgelte für den vorzeitigen Rücktritt vorgesehen sind.