

Servizio di tutela della vulnerabilità gas

Il **Servizio di tutela della vulnerabilità** è la fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità, che può essere scelta esclusivamente dai clienti domestici vulnerabili in alternativa al mercato libero.

Sono considerati clienti vulnerabili, per il servizio gas naturale, i clienti domestici che si trovano in almeno una delle seguenti condizioni:

- età superiore a 75 anni;
- condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
- disabilità accertata ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/1992;
- utenza ubicata in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Il cliente che si trova in almeno una delle condizioni di vulnerabilità può richiedere in qualsiasi momento di accedere al Servizio di tutela della vulnerabilità all'attuale o a un diverso fornitore, attraverso i canali di contatto del fornitore.

Per accedere al Servizio di tutela della vulnerabilità, potrai scaricare, compilare e inviare il modulo di autocertificazione che trovi nella presente pagina, utilizzando i nostri canali di contatto. Il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero con qualunque fornitore.

Per ulteriori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili, [Clienti vulnerabili gas](#).

La Spesa per la materia gas naturale è composta dalla componente Cmem - aggiornata da ARERA come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano PSV Day ahead, dalla componente CCR, relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso, e dalla componente QVD, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

Per i dettagli, puoi consultare le [Condizioni economiche servizio tutela della vulnerabilità gas](#) sul sito dell'Autorità ARERA.

Nel mese di agosto il valore della componente Cmem è 0,686448 €/Smc.

La bolletta comprende, inoltre, la spesa per l'utilizzo della rete (trasporto, distribuzione e misura) e la spesa per oneri generali di sistema, come definite e aggiornate da ARERA, le imposte e i tributi.

Le condizioni contrattuali di fornitura sono quelle previste dall'Autorità per le offerte PLACET di gas naturale, disciplinate ai sensi degli articoli 4, 5, e da 7 a 12 della deliberazione ARERA 555/2017/R/com.