



Kurzübersicht

Festpreisangebot für die Stromlieferung – Haushaltskunden

DELOA ENERGY PLACET Fixpreis Strom Haushalt – Angebotscode: 044483ESFFP00XX00000000DOMEEP01 Stromangebot gültig vom 30.04.2026 bis zum 30.09.2026

Verkäufer	Deloa Energy S.R.L. Sitz: Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ), www.deloenergy.it Telefonnummer: +39 0471 1726559 PEC: deloenergy_srl@legalmail.it Postanschrift: Sitz Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ) Kontaktkanäle einsehbar auf der Website www.deloenergy.it
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingung	Das Angebot ist ausschließlich Privatkunden mit Lieferstellen für den Hausgebrauch von elektrischer Energie vorbehalten.
Zahlungsarten und - kanäle	Bank-/Postlastschrift. Erfolgt die Zahlung aus irgendeinem Grund nicht per SDD, ist der Kunde dennoch verpflichtet, sie fristgerecht gemäß den in den Rechnungen angegebenen Modalitäten zu leisten. Siehe Art. 11 AGB.
Häufigkeit der Rechnungsstellung	Die periodische Rechnung wird zweimonatlich ausgestellt. Die Rechnungszahlung muss bis zum in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgen. Verlangt der Kunde die Zustellung der Rechnung in Papierform, berechnet Deloa Energy keine Versandkosten; dem Kunden, der sich für Bank-, Post- oder Kreditkartenlastschrift entscheidet, wird ein Rabatt gewährt. Siehe Art. 11 AGB.
Vom Kunden verlangte Sicherheiten	Die Belastung der Kautions erfolgt mit der ersten verfügbaren Rechnung und wird vom Kunden in einer einzigen Zahlung entrichtet. Die Höhe der Kautions beträgt € 11,5 pro kW vertraglich vereinbarter Leistung. Von der Kautions befreit ist der Kunde, der für die Rechnungszahlung die Bank-, Post- oder Kreditkartenlastschrift nutzt.

Geschätzte Jahresausgabe in €/Jahr (ohne Steuern und Abgaben)

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte Jahresausgabe des Angebots
Kunde mit vereinbarter Leistung von 3 kW – Vertrag für Hauptwohnsitz	
1.500	726,38 €/Jahr
2.200	954,21 €/Jahr
2.700	1.116,94 €/Jahr
3.200	1.279,67 €/Jahr
Kunde mit vereinbarter Leistung von 3 kW – Vertrag für Nicht-Hauptwohnsitz	
900	619,86 €/Jahr
4.000	1.628,78 €/Jahr
Kunde mit vereinbarter Leistung von 4,5 kW – Vertrag für Hauptwohnsitz	
3.500	1.412,88 €/Jahr
Kunde mit vereinbarter Leistung von 6 kW – Vertrag für Hauptwohnsitz	
6.000	2.262,11 €/Jahr
Für Informationen zur individuellen Ausgabe und zu weiteren am Markt verfügbaren Angeboten kann das Portal der Strom- und Gasangebote www.ilportaleofferte.it konsultiert werden.	

Wirtschaftliche Bedingungen	
Preis	Festpreis 12 Monate
Vom Verkäufer festgelegte Vergütungen*	
Jährliches Entgelt	144 €/Jahr *
Verbrauchsentsgelt	0,263446 €/kWh *
Weitere Entgelte *	https://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-general-domestici-ee
Steuern	Für Informationen zu den geltenden Steuersätzen konsultieren Sie die Website www.deloenergy.it
Rabatte und/oder Boni	Rabatt für elektronische Rechnung: Wählt der Kunde die automatische SEPA-Lastschrift (SEPA Core Direct Debit) als Zahlungsart und die elektronische Rechnung als Zustellart, gewährt Deloa Energy dem Kunden einen Rechnungsrabatt in Höhe von 6 €/Jahr. Die durchschnittliche prozentuale Auswirkung dieses Rabatts auf die geschätzte Jahresausgabe vor Steuern eines typischen Kunden mit einem Jahresverbrauch von 2.700 kWh am Hauptwohnsitz mit einer vereinbarten Leistung von 3 kW beträgt 0,5 %.
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeit der Bedingungen und Erneuerung	Unbefristet
Weitere Merkmale	Während der gesamten Laufzeit der Wirtschaftlichen Bedingungen wird 100 % der von Deloa Energy S.r.l. gelieferten elektrischen Energie mittels Herkunftsnachweisen europäischer Herkunft zertifiziert, als in das Netz eingespeist und von Anlagen erzeugt, die zu 100 % mit erneuerbaren Quellen betrieben werden, gemäß Beschluss ARG/elt 104/11.

*Ohne Steuern und Abgaben

Weitere Informationen	
Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde oder eine Informationsanfrage über das entsprechende, auf der Website www.deloenergy.it verfügbare Formular an eine der folgenden Kontaktadressen richten: (Post) Deloa Energy Srl, Via Enzenberg 24, 39018 Terlan (BZ); (E-Mail) info@deloenergy.it; (Tel) +39 0471 1726559. Der Endkunde kann die schriftliche Beschwerde auch ohne Verwendung des entsprechenden Formulars einreichen, sofern die Mitteilung mindestens die Daten enthält, die eine eindeutige Identifizierung des Kunden, der Lieferung und der Kontaktadresse ermöglichen, an die der Kunde die schriftliche Antwort erhalten möchte, falls diese von der Rechnungsadresse abweicht. Der Kunde kann außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren aktivieren. Insbesondere kann der Kunde, der auf seine Beschwerde eine als unbefriedigend erachtete schriftliche Antwort erhalten hat oder bei dem seit dem Versand der Beschwerde 40 Tage vergangen sind, den von ARERA eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst aktivieren. Der Schlichtungsversuch ist Voraussetzung für die Zulässigkeit des gerichtlichen Antrags. Die Modalitäten und weitere Informationen sind auf der Website von ARERA verfügbar: https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, wie von der geltenden Regelung definiert, können Sie beantragen, zu den von der Behörde festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Bedingungen (Dienst des erhöhten Schutzes) vom gebietszuständigen Unternehmen versorgt zu werden. Für weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, auch bezüglich der Pflichten der Verkäufer zum universellen öffentlichen Dienst, sowie zum Verhaltenskodex für den Handel, der den Verkäufern präzise Verhaltensregeln auferlegt, konsultieren Sie die Website der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it/consumatori oder rufen Sie die gebührenfreie Nummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Wurde der Liefervertrag vom häuslichen Endkunden an einem anderen Ort als den Geschäftsräumen des Verkäufers oder im Fernabsatz abgeschlossen, kann der Kunde ohne Kosten und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Die Widerrufsfrist von 14 Tagen wird auf 30 (dreißig) Tage verlängert bei Verträgen, die im Rahmen unaufgeforderter Besuche eines Verkäufers in der Wohnung eines häuslichen Endkunden oder bei von einem Verkäufer organisierten Ausflügen abgeschlossen wurden, deren Zweck oder Wirkung die Förderung oder der Verkauf von Lieferverträgen für elektrische Energie und/oder Erdgas an häusliche Endkunden ist.
Aktivierung der Lieferung	Die Aktivierung der Lieferung erfolgt, sofern der Endkunde nichts anderes ausdrücklich verlangt, zum nächstmöglichen Termin und in jedem Fall spätestens am ersten Tag des dritten Monats nach Vertragsabschluss. Die Aktivierung erfolgt innerhalb der im Vertragsangebot angegebenen Frist.
Messdaten	Für die Rechnungsstellung werden die Messdaten in folgender Reihenfolge verwendet: - Tatsächliche Messdaten, die vom Verteilerunternehmen zur Verfügung gestellt werden - Vom Endkunden mitgeteilte und vom Verteilerunternehmen validierte Selbstablesungen - Vom Verteiler geschätzte Messdaten oder, in Ermangelung dessen, vom Lieferanten auf Grundlage der historischen Verbrauchsdaten der vorangegangenen Monate geschätzte Daten oder, bei kürzerer Lieferdauer, auf Grundlage der vom Kunden im Vertragsangebot angegebenen Verbrauchswerte.
Zahlungsverzug	Bei Zahlungsverzug einer Rechnung werden dem Kunden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis dem amtlichen Referenzzinssatz (TUR) zuzüglich 3,5 Prozentpunkten entsprechen. In allen Fällen des Zahlungsverzugs kann der Lieferant beim SII oder beim zuständigen Verteiler die Aussetzung der Entnahmestelle wegen Zahlungsverzugs oder die Schließung der Übergabestelle wegen Zahlungsverzugs im Zusammenhang mit einer oder mehreren Lieferungen des Kunden beantragen, gemäß den Regeln des TIMOE und des TIMG, nach vorheriger Zusendung der Mahnung und Ankündigung der Aussetzung der Lieferung wegen Zahlungsverzugs.

Modalitäten und Entgelte für den Rücktritt	
Modalitäten und Fristen	Der Kunde kann im Falle eines Lieferantenwechsels jederzeit und ohne Kosten von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, indem er dem neuen Lieferanten bei Abschluss des neuen Vertrags ein entsprechendes Mandat erteilt, in seinem Namen und auf seine Rechnung zurückzutreten; der neue Lieferant wird den Rücktritt im Namen des Kunden durch Übermittlung des Switching-Antrags an das Integrierte Informationssystem innerhalb der von der geltenden Regelung vorgesehenen Fristen und Modalitäten ausüben. Der Kunde kann jederzeit und ohne Kosten aus anderen Gründen als einem Lieferantenwechsel zurücktreten, indem er eine schriftliche Mitteilung mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat sendet.
Entgelte für vorzeitigen Rücktritt	Nicht anwendbar

Gewerblicher Vermittler	
Kennnummer oder Name	Unterschrift und Datum

Der Kurzübersicht beigefügte Dokumente
- Formular zur Ausübung des Widerrufsrechts - Handelsqualitätsstufen - Jedes weitere gemäß geltender Regelung vorgeschriebene Dokument oder jede weitere vorgeschriebene Information

Hinweis: Sendet der Verkäufer im Falle eines Vertragsangebots eines Haushalts- oder Nicht-Haushaltskunden die Annahme des Angebots nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach Unterzeichnung durch den Kunden, gilt das Angebot als verfallen.

Hinweis: Der Kunde wird gebeten, vor Unterzeichnung des neuen Angebots zu prüfen, ob im derzeit bestehenden Liefervertrag Entgelte für den vorzeitigen Rücktritt vorgesehen sind.