

ART DES ANTRAGS

BESCHWERDE

INFORMATIONSANFRAGE

Vor- und Nachname: _____ Firmenname: _____

☐ Strom ☐ Gas ☐ Beide

Adresse _____ Nr. _____

Gemeinde _____ PLZ _____ Prov _____

PDR-Code:

[illegible]

Zähler-Selbstablesung (Strom) F1 _____ F2 _____ F3 _____ Datum der Selbstablesung _____

Zähler-Selbstablesung (Gas) _____ Datum der Selbstablesung _____

Falls nicht verfügbar

Kundennummer:

[illegible]

(Diese Codes sind auf der ersten und zweiten Seite jeder Rechnung zu finden.)

ANTWORTMODALITÄT

Bitte geben Sie die Adresse an, an die Sie die schriftliche Antwort erhalten möchten:

- ☐ Post (Adresse eintragen, falls weichend von der Lieferadresse) _____
- ☐ E-Mail (E-Mail-Adresse eintragen) _____

GEGENSTAND DER BESCHWERDE

Thema (1. Ebene)	Unterthema (2. Ebene)	
VERTRÄGE	Rücktritt/Kündigung	☐
	Übernahmen und Neueinschaltungen	☐
	Einseitige Änderungen	☐
	Sonstiges	☐
ZAHLUNGSVERZUG UND SPERRUNG	Zahlungsverzug	☐
	Sperrung und Wiederaktivierung	☐
	CMOR (Vergütung für frühere Zahlungsrückstände)	☐
	Sonstiges	☐
MARKT	Vermutete, nicht angeforderte Verträge	☐
	Lieferantenwechsel	☐
	Wirtschaftliche Bedingungen neuer Verträge	☐
	Doppelrechnung	☐
	Sonstiges	☐
RECHNUNGSSTELLUNG	Selbstablesung des Zählerstandes	☐
	Neuberechnungen	☐
	Fehlerhafter geschätzter Verbrauch	☐
	Rechnungsperiode und Abschlussrechnung	☐
	Zahlungen und Rückerstattungen	☐
	Beträge für Verbräuche, die mehr als zwei Jahre zurückliegen und für die keine Verjährung eingetreten ist	☐
	Sonstiges	☐
MESSUNG	Zählertausch	☐
	Überprüfung und Rekonstruktionen	☐
	Fehlende Ablesungen	☐
	Sonstiges	☐

ANSCHLUSS, ARBEITEN UND TECHNISCHE QUALITÄT	Kostenvoranschläge/Aktivierungen/Arbeiten (Zeiten und Kosten)	☐
	Versorgungskontinuität	☐
	Spannungs-/Druckwerte	☐
	Sicherheit	☐
	Sonstiges	☐
SOZIALBONUS	Validierungen	☐
	Beendigungen	☐
	Auszahlungen	☐
	Sonstiges	☐
KOMMERZIELLE QUALITÄT	Kundenservice (Call Center, Schalter, andere Dienste)	☐
	Entschädigungen	☐
	Sonstiges	☐
SONSTIGES		☐

Kurze Beschreibung des beanstandeten Sachverhalts (Breve descrizione dei fatti contestati):
Empty space for description

MODALITÄTEN FÜR DIE ÜBERMITTLUNG DES FORMULARS

(zusammen mit der Fotokopie des Identitätsdokuments des Antragstellers einzureichen)

Per Post: Deloa Energy S.r.l., Via Enzenberg 24, 39018 Terlano (BZ);

Per E-Mail: info@deloaenergy.it

Für Unterstützung beim Ausfüllen des Formulars, für dessen Einsendung oder für weitere Informationen (auch kommerzieller Natur) laden wir Sie ein, die folgenden Kontaktkanäle zu nutzen: info@deloaenergy.it – +39 04711726559

GEMÄSS ART. 13 DER EUROPÄISCHEN VERORDNUNG 2016/679 ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist Deloa Energy S.r.l. mit Sitz in Terlan (BZ) – Via Enzenberg Nr. 24, PLZ 39018, MwSt.-Nr. 03317680217. Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, der für alle Informationsanfragen und zur Ausübung der in der Verordnung festgelegten Rechte unter dpo@deloaenergy.it kontaktiert werden kann.

Die Bereitstellung der von dieser Verarbeitung betroffenen Daten ist für die Erbringung der in diesem Formular behandelten Dienstleistung unerlässlich; eine nicht erfolgte, teilweise oder fehlerhafte Bereitstellung könnte die Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes zur Folge haben. Die Verarbeitung wird auch mit Hilfe von IT-Werkzeugen durch entsprechend geschultes angestelltes Personal des Verantwortlichen oder durch Dritte durchgeführt, die mit diesem in einer Zusammenarbeit, Beratung oder Dienstleistung stehen. Die Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Korrektheit und Transparenz, wobei die spezifischen Zwecke genau und angemessen festgelegt werden, sowie unter Berücksichtigung der Aktualisierung, Relevanz und Einschränkung der erhobenen Daten im Verhältnis zu den verfolgten Zwecken. Bezüglich der Rechtsgrundlage, Modalitäten, Logiken der Verarbeitung, Aufbewahrungsfristen, Kategorien von Empfängern, Übermittlung und Rechte der betroffenen Person gemäß den Artt. 15–22 der DS-GVO wird auf die dem Vertrag beigefügte ausführliche Information verwiesen.

Unterschrift und Stempel des Antragstellers

_____ den _____
