

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Ai sensi di quanto previsto dall' art.5 dell' allegato A alla delibera numero 85/2024/R/gas del 19 marzo 2024 dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti ARERA e s.m.i. si informano i clienti finali del servizio gas che:

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a : G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione;

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi gli incidenti e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L' assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito www.arera.it

La Polizza di assicurazione prevista per il periodo dal 1° Gennaio 2025 al 31 dicembre 2028 è pubblicata sul sito del CIG www.cig.it ed è consultabile sul sito www.deloenergy.it